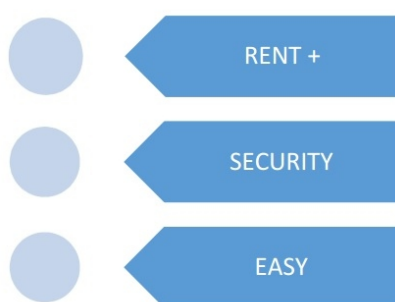




SafeLine

PŘÍRUČKA UŽIVATELE



Vážený zákazníku,

děkujeme, že jste se rozhodl pro asistenční služby SafeLine UNIQA. Moderní technologie SafeLine otevřela novou dimenzi v poskytování asistenčních služeb = vozidlo samo žádá o pomoc, protože v krizových chvílích často rozhodují vteřiny. Systém SafeLine chrání život, zdraví a majetek Váš a Vašich blízkých.

Přejeme mnoho šťastných cest bez nehod za volantem Vašeho vozidla.

OBSAH:

1. Co teď máte ve vozidle
2. Co SafeLine umí
3. Co dělat ...
4. Důležité kontakty
5. Uživatelské rozhraní a přihlášení
6. Obrazový návod mobilní aplikace UNIQA SafeLine

1. Co teď máte ve vozidle

Do Vašeho vozidla byla instalována telematická jednotka SafeLine. Všechny verze používaných jednotek splňují evropské předpisy a jsou schváleny pro použití ve všech typech osobních motorových vozidel.

Podle typu sjednané pojistné a asistenční smlouvy UNIQA máte ve vozidle instalovanou některou z uvedených verzí SafeLine: RENT+, EASY nebo SECURITY.

Instalaci jednotek SafeLine zajišťuje Cebia, spol. s r.o., prostřednictvím Autorizovaných Pracovišť Cebia (APC). Cebia, spol. s r.o. zároveň vzdáleně dohlíží nad funkcími jednotek nainstalovaných do vozidel, zajišťuje opravy vzdáleným přístupem a řeší případnou potřebu servisního zásahu.

Součástmi telematické jednotky SafeLine jsou: vlastní telematická jednotka, inteligentní snímač nárazu (všechny verze), asistenční tlačítko B-Call (pouze verze RENT+ a Security) a radiokarty pro autorizaci řidiče (pouze verze Security).

2. Co SafeLine umí

- a) automaticky sám přivolat pomoc v případě havárie vozidla
Snímač automaticky vyhodnotí sílu nárazu a odešle všechny nutné informace na pracoviště operátora asistenční služby.
Operátor volá zpět řidiči vozidla a organizuje okamžitě nutnou pomoc.
- b) přivolat pomoc aktivací B-Call tlačítka
Pokud je jednotka vybavena tlačítkem, můžete si vyžádat kdykoli pomoc asistenční služby jeho pouhým stisknutím (nutno přidržit cca 2s).
- c) nalézt odcizené vozidlo
Asistenční službu můžete telefonicky požádat o vyhledání odcizeného vozidla.
Operátor spustí „sledovací režim“ vozidla a ve spolupráci s Policií ČR vozidlo zajistí.
- d) automaticky vytvářet knihu jízd pro potřeby zákazníka
V internetové aplikaci UNIQA SafeLine máte přístupnou knihu jízd. Automaticky vytvářené záznamy můžete před tiskem nebo exportem uživatelsky upravit (rozdělení soukromých a služebních cest, doplnění účelu cesty atd.).
- e) generovat časový záznam nehody
Každý uživatel systému SafeLine si může vyžádat (u technické podpory Cebia) časový snímek a protokol nehody. Z automaticky vytvořeného záznamu vyplývají především parametry nárazů, jejich časová posloupnost a síla. Výsledkem je úplná časová rekonstrukce průběhu nehody. Takový záznam může být Vaším akceptovatelným svědkem při šetření havárie.
- f) vytvářet statistiky jízd a chování řidiče
Automaticky generované statistické údaje, které jsou určeny pro Vaší potřebu, jsou dostupné prostřednictvím internetové nebo mobilní aplikace UNIQA SafeLine. Pouze, pokud to definuje Vaše platná pojistná smlouva, potom systém SafeLine automaticky odesílá vytvořené statistické hodnoty do pojišťovny. Pojišťovna údaje zpracuje a upraví výši pojistného v souladu s platnými pojistnými podmínkami.

3. Co dělat

.... v případě havárie

Pokud jednotka zaregistrovala sílu nárazu větší než je prahová hodnota 2,5G, odesílá poplachovou zprávu na pracoviště asistenční služby. Vy jste o této situaci informován (a) prostřednictvím automatické SMS zprávy. V takovém případě postačuje vyčkat kontaktu od asistenční služby, která se o vše potřebné postará. V ostatních případech (drobná havárie) je potřeba využít asistenčního tlačítka B-Call, případně kontaktovat asistenční službu telefonicky.

..... v případě poruchy vozidla, nevolnosti, svědectví cizí nehody

Použijte asistenční tlačítka B-Call, případně kontaktujte asistenční službu telefonicky.

..... v případě odcizení vozidla

Neprodleně kontaktujte telefonicky asistenční službu a vyžádejte si vyhledání a zajištění vozidla. Krádež vozidla nahlašte co nejdříve na Policii ČR a informujte ji, že je vozidlo vybaveno telematickou jednotkou SafeLine. Policii zároveň předejte kontakt na asistenční službu pro možnost koordinace zajištění vozidla.

..... v případě reklamace funkcí a aplikace UNIQA SafeLine

Kontaktujte technickou podporu Cebia na e-mailové adrese sat@cebia.cz. V urgentních případech kontaktujte technickou podporu telefonicky.



5. Uživatelské rozhraní a přihlášení

Po počátečním nastavení služeb SafeLine k Vašemu vozidlu je na Vaši adresu automaticky odeslána e-mailová zpráva s nově založenými přihlašovacími údaji. Tyto přihlašovací údaje jsou platné pro internetovou i mobilní aplikaci UNIQA SafeLine. V případě, že jste neobdržel(a) e-mailovou zprávu, kontaktujte technickou podporu Cebia na adrese sat@cebia.cz. Do zprávy uveďte číslo Vaší pojistné smlouvy a registrační značku vozidla – přihlašovací údaje Vám budou odeslány znovu.

a. Internetová aplikace UNIQA SafeLine

Do aplikace je možné se přihlásit na adrese www.cebia.cz/safeline.

Přihlašovací jméno:	<input type="text"/>	<input type="button" value="Přihlásit - Server1"/>	<input type="button" value="Přihlásit - Server2"/>
Heslo	<input type="text"/>	<input type="button" value="Přihlásit - Server3"/>	<input type="button" value="Přihlásit - Server4"/>

Pokud jste přihlašovací údaje neobdrželi nebo jste heslo zapomněli, [pošlete e-mailovou zprávu zde](#). Na Vaši registrovanou e-mailovou adresu obdržíte správné přihlašovací jméno a heslo.

Pro přihlášení je možné použít kterýkoli z nabízených serverů. Zobrazované informace jsou na všech serverech identické.

b. Mobilní aplikace UNIQA SafeLine

Aplikace je určena pro všechny mobilní telefony s operačním systémem Android a iOS Apple.

Zdarma je možno si aplikaci nainstalovat z rozhraní Google Play resp. iTunes App Store

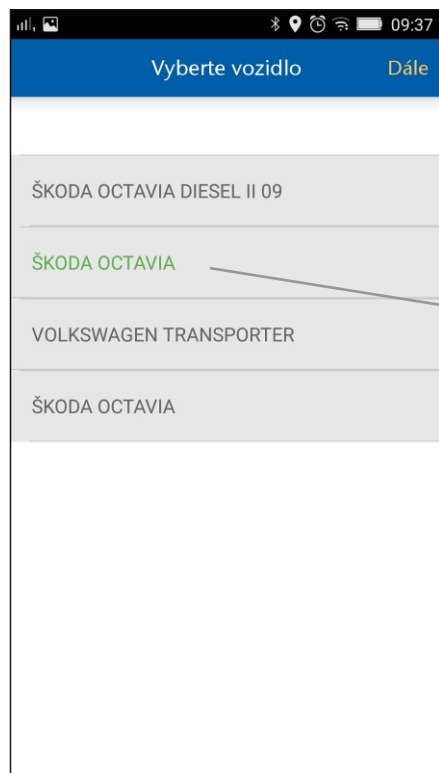


Přihlášení do aplikace



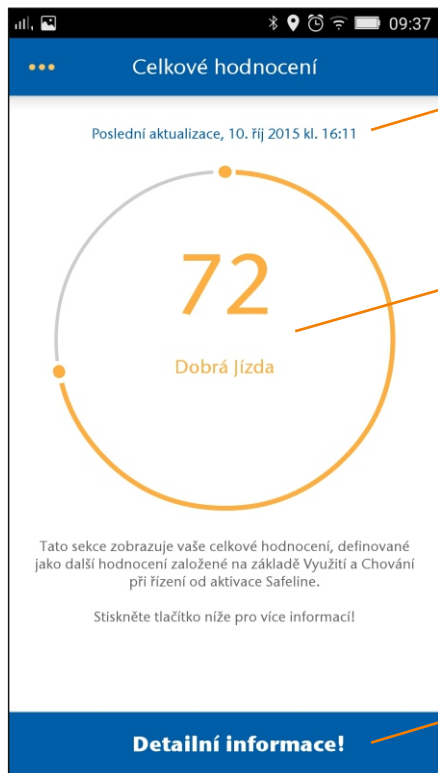
Zadejte své přihlašovací údaje, které jste obdrželi po aktivaci zařízení SafeLine a stiskněte „Přihlásit“.

Celkové hodnocení



Pokud máte ve správě více vozidel, vyberte vozidlo, pro které si přejete zobrazit informace o využití vozidla, nebo chování řidiče a stiskněte „Dále“.

Výběr vozidla

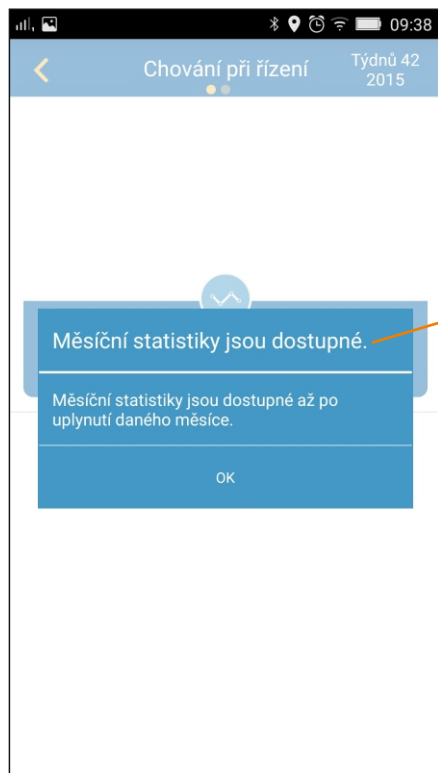


Datum, kdy došlo k poslední aktualizaci dat stažených z jednotky SafeLine.

Celkové hodnocení (nejlepší je 100).

Stiskněte pro zobrazení informací o využití vozidla a chování řidiče.

Chování při řízení



Měsíční a týdenní přehledy jsou dostupné vždy až po ukončení daného měsíce/týdne. Pokud nejsou přehledy dostupné, zvolte předchozí období (v tomto příkladu tedy Týden 41).

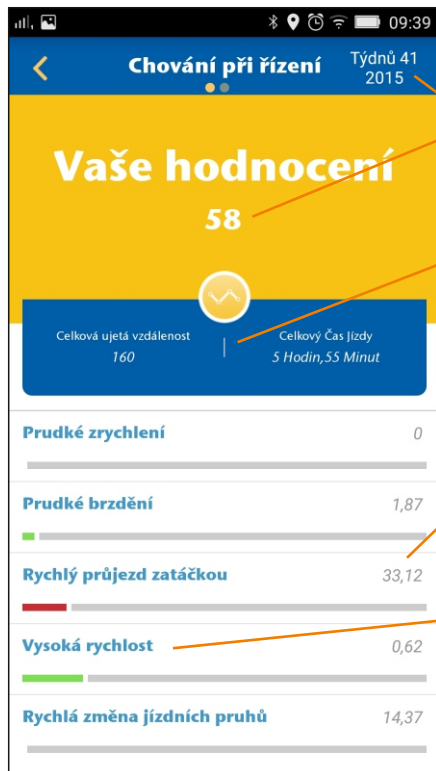
Chování při řízení



Zobrazení Týden - Měsíc - Celkem.

Výběr období určeného pro zobrazení (popis dále).

Chování při řízení



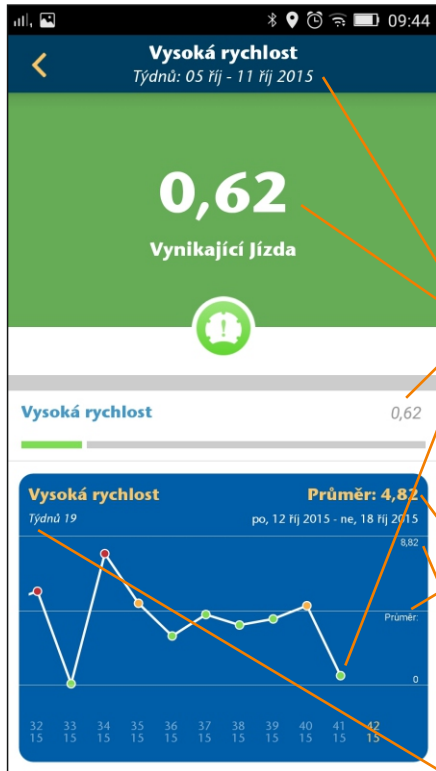
Vaše hodnocení vztahující se k danému období (nejlepší je 100).

Celková ujetá vzdálenost a celkový čas jízdy vztahující se k danému období.

Pro každý sledovaný parametr je zde uveden počet událostí na 100km v daném období.

Pro každý sledovaný parametr lze zobrazit podrobnosti.

Chování při řízení



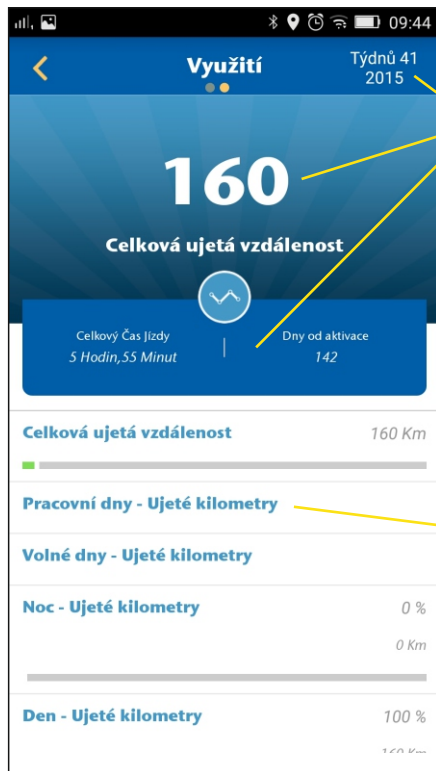
Hodnocení a počet událostí na 100 Km vztahující se k danému týdnu.

Průměrný počet událostí na 100 Km, za celé období od aktivace jednotky SL.

Maximální počet událostí na 100 Km v určitém týdnu za celé období od aktivace jednotky SafeLine.

Počet týdnů zobrazených v grafu.

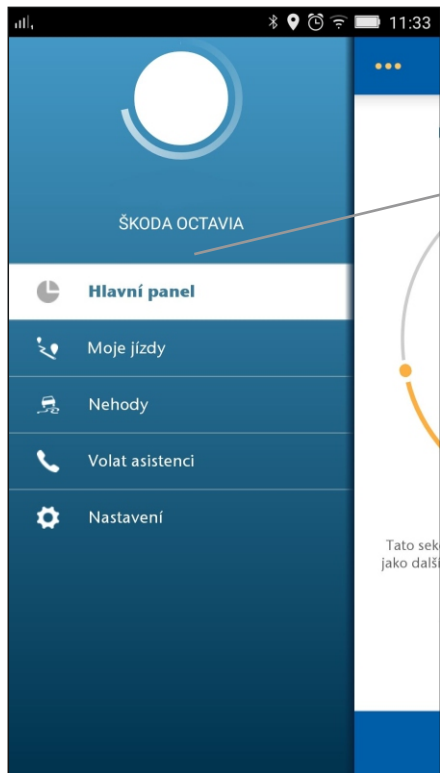
Využití vozidla



Vzdálenost v kilometrech ujetá v daném časovém období (za celkový čas jízdy).

Pro každý sledovaný parametr lze zobrazit podrobnosti.

Hlavní nabídka



Hlavní nabídka. Do hlavní nabídky se dostanete posunutím obrazovky od levého okraje směrem doprava. Zvolte „Moje jízdy“.

Moje jízdy



Přepínání zobrazení
Týdenní - Měsíční - Celkové.

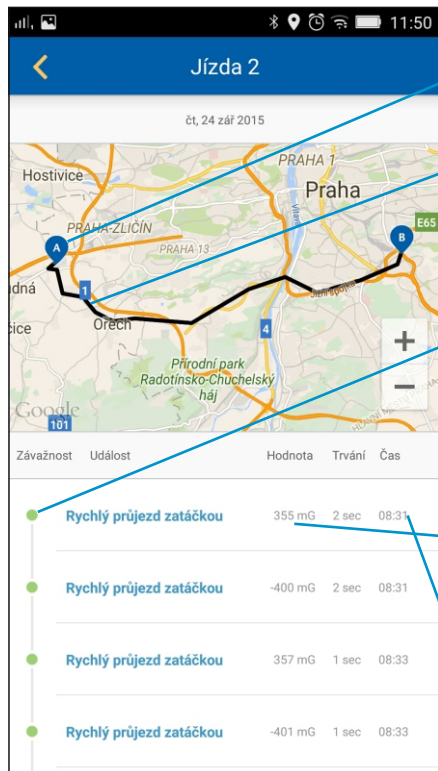
Jednotlivé jízdy v konkrétním časovém období.

Čas začátku a konce jízdy.

Vzdálenost ujetá během jedné jízdy.

Zobrazení podrobností o jízdě.

Moje jízdy



„A” začátek jízdy, „B” konec jízdy

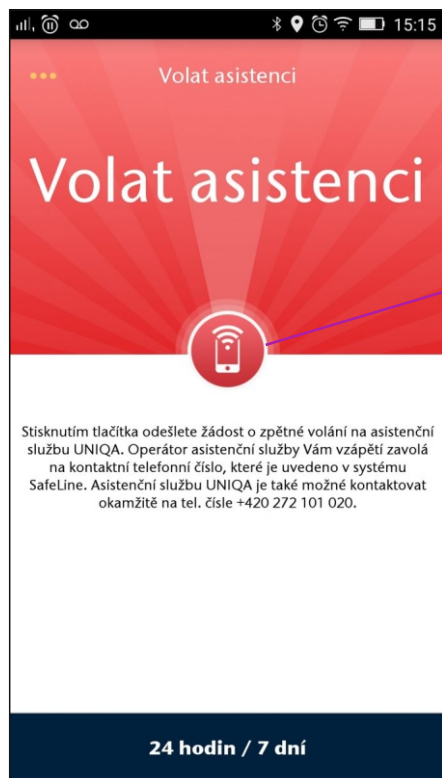
Trasa jízdy. Systém měří přesnou ujetou vzdálenost každou vteřinu, z důvodu velkého množství dat však zobrazuje pouze některé průjezdní body spojené přímkou.

Událost během jízdy může být Prudké zrychlení, Prudké brždění, Rychlý průjezd zatáčkou, Vysoká rychlost a Rychlá změna jízdnic pruhů. Závažnost - zelená je nejméně závažná, červená je nejvíce závažná.

Hodnota události - pro rychlý průjezd zatáčkou je hodnota dostředivého zrychlení (mG), pro vysokou rychlost (km/h), pro prudké brždění a zrychlení (Km/h -> Km/h) a pro rychlou změnu jízdnic pruhů (mG).

Doba trvání události a čas kdy k události došlo.

Volat asistenci



Stisknutím tlačítka odešlete žádost o zpětné volání na asistenční službu UNIQA. Operátor asistenční služby Vám vzápětí zavolá na kontaktní telefonní číslo, které je uvedeno v systému SafeLine. Asistenční službu UNIQA je také možné kontaktovat okamžitě na tel. čísle +420 272 101 020.