



9.3. Pojištěný a pojistník dále udělují pojistiteli a správci pojištění výslovný souhlas k tomu, aby tyto údaje pro výše uvedené účely předali subjektům, s nimiž pojistitel nebo správce spolupracují při uzavírání a plnění předmětu pojistné smlouvy, a dále orgánům dohledu, které si tyto údaje vyžadají, a to v obou případech i do jiných států.

9.4. Pojištěný a pojistník jsou oprávněni odbržet od pojistitele a správce pojištění informaci o tom, které jeho osobní údaje pojistitel a správce pojištění spravuje. V takovém případě je pojištěný povinen podat písemnou žádost, kterou zašle na adresu správce pojištění. Toto ustanovení platí obdobně i pro pojistníka. Dále jsou pojištěný a pojistník oprávněni od pojistitele a správce pojištění žádat opravu osobních údajů.

9.5. Pojištěný a pojistník dále udělují pojistiteli a správci pojištění souhlas s využitím elektronického kontaktu za účelem šíření obchodních sdělení pojistitele, správce pojištění a jeho smluvních partnerů dle zákona č. 480/2004 Sb. Tento souhlas může být pojištěným a pojistníkem kdykoli odvolán.

9.6. V případě využití telefonu jako alternativního komunikačního prostředku ze strany pojištěného, pojistníka anebo správce pojištění souhlasí pojištěný a pojistník s nahráváním příchozích i odchozích telefonních hovorů správcem pojištění na zvukový záznam a s použitím takového záznamu v souvislosti se smluvním nebo jiným právním vztahem pro účely pojistovací činnosti a dalších činností vymezených zákonem č. 363/1999 Sb., o pojistovnictví. Správce pojištění bude záznam telefonního hovoru uchovávat po dobu platnosti pojistné smlouvy s tím, že po uplynutí této doby bude možno záznam využít pouze za účelem ochrany práv pojistitele a správce pojištění jako správce a zpracovatele v něm obsažených osobních údajů pojištěného a pojistníka, a to zejména jako důkazní prostředek v soudním, správním či jiném řízení, jehož je pojistitel, správce pojištění, pojistník nebo pojištěný účastníkem. Pojištěný a pojistník souhlasí s tím, že jeho osobní údaje, které sdělil správci pojištění a které jsou obsaženy ve zvukovém záznamu hovoru, budou v jeho rámci drženy po dobu a za účelem uchování záznamu.

## ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY (ZPP-HACZ-0811)

### Článek 1 – Předmět pojištění

1.1. Předmětem pojištění je poskytnutí pojistného plnění formou asistenčních služeb v rozsahu a dle podmínek pojistné smlouvy (označené produktem), všeobecných pojistných podmínek a zvláštních podmínek pojištění.

1.2. Asistenční služby budou poskytovány pojištěnému v případě, kdy na vozidle, jehož je pojištěný v době pojistné události oprávněným uživatelem, dojde k následujícím pojistným událostem a jejichž následkem je vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů: nehodě, poruše, defektu, vandalismu či krádeži.

### Článek 2 – Povinnosti pojištěného

2.1. V případě pojistné události je klient povinen o této skutečnosti neprodleně kontaktovat pojistitele prostřednictvím asistenční centrály na telefonním čísle: (+420) 221 586 530, které je klientům k dispozici nepřetržitě, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

2.2. Při kontaktnímu asistenční centrály je klient povinen sdělit následující informace:  
 • jméno a příjmení;  
 • číslo pojistné smlouvy;  
 • kontaktní telefonní číslo;  
 • model, barvu a RZ vozidla;  
 • místo, kde se nachází nepojízdné vozidlo;  
 • důvod nepojízdnosti vozidla a okolnosti důležité k určení nejvhodnějšího řešení pojistné události.

### Článek 3 – Rozsah plnění

#### A Informační služby

3.1. V rámci pojištění má pojištěný právo obrátit se na asistenční centrálu se žádostí o:

3.1.1. vyhledání a sdělení kontaktu nejbližšího autorizovaného servisu značky vozidla dle požadavku klienta;

3.1.2. zajištění konferenčního hovoru s technickým specialistou asistenční centrály, případně spojení s technikem autorizovaného servisu ke konzultaci otázek technického charakteru, týkajících se provozu vozidla.

#### B Technická pomoc

3.2. V případech, kdy na vozidle, jehož je pojištěný oprávněným uživatelem dojde k pojistné události, zajistí pojistitel prostřednictvím asistenční centrály:

3.2.1. Silniční asistenci k odstranění poruchy či defektu vozidla na vozovce. V těchto případech asistenční centrála zajistí prostřednictvím svého dodavatele opravu vozidla či jeho vyproštění zpět na silnici.

3.2.2. Odtahování vozidla a přepravu cestujících (do max. počtu 5 osob) do nejbližšího autorizovaného servisu v případech, kdy do 60 min. od příjezdu dodavatele asistenční centrály není možné provést opravu přímo v místě události.

3.2.2.1. Na žádost pojištěného zajistí asistenční pojistitel rovněž přepravu vozidla a cestujících do autorizovaného servisu nejbližšího místu bydliště pojištěného. V případě využití této služby ztrácí pojištěný nárok na využití jakýchkoli dalších služeb bezplatné asistence.

3.2.3. Uschování vozidla do doby převzetí vozu autoservisem v případě, že je cílový autoservis nebo dílna v době nehody či poruchy uzavřen. Poskytování služby uschovy vozidla je omezeno finančním limitem uvedeným v přehledu pojistného plnění.

3.2.4. Silniční asistenci v případě nedostatku paliva, kdy tato zajistí dovoz paliva na místo, kde bylo vozidlo řidičem odstaveno. Cena dovezeného paliva bude uhrazena pojištěným.

3.2.5. Silniční asistenci či odtahování vozidla a přepravu cestujících (do max. počtu 5 osob) do nejbližšího autorizovaného servisu nebo do jiného vhodného zařízení v případě záměny paliva, k jeho přečerpání a výměně za správný typ. Cena paliva bude uhrazena pojištěným.

3.2.6. Silniční asistenci v případě poškození pneumatiky, které nedovoluje pokračování v jízdě. Cena náhradních dílů a materiálů bude uhrazena pojištěným.

3.2.7. Silniční asistenci či dovoz náhradních klíčů v případě zamčených klíčů ve vozidle či ztráty klíčů. Výměna zámku a případná cena součástek a náhradních dílů bude uhrazena pojištěným.

#### C Náhradní ubytování či doprava

3.3. V případech krádeže vozidla nebo pokud na vozidle, jehož je pojištěný oprávněným uživatelem dojde k pojistné události a během 12 hodin od momentu pojistné události nebude možné vozidlo uvést zpět do provozu, zajistí pojistitel prostřednictvím asistenční centrály:

3.3.1. ubytování cestujících (do max. počtu 5 osob) na jednu noc včetně snídaně v hotelu kategorie \*\*\*\* a přepravu cestujících do daného hotelu;

nebo

3.3.2. přepravu cestujících (do max. počtu 5 osob) vlakem I. třídy do cílové destinace či do místa bydliště;

nebo

3.3.3. zapůjčení náhradního vozidla kategorie B po dobu tří po sobě bezprostředně následujících dnů, přičemž doba zapůjčení nesmí přesáhnout dobu opravy vozidla autorizovaným servisem.

3.4. Předmětem krytí dle čl. 3.3.3. jsou pouze náklady zapůjčení vozidla. Náklady spojené s provozem zapůjčeného vozidla (jako např. pohonné hmoty) a případnou vzniklou škodou na tomto vozidle pojistitel nehradí.

#### D Služby Honda Benefit

3.5. V případech nouze (vykradení vozidla, úhrada opravy v servisu, složení kauce na polici) v zahraničí, kdy situace neumožňuje pokračování v cestě, zajistí pojistitel prostřednictvím asistenční centrály bezplatné doručení hotovosti pojištěnému.

3.5.1. Bezplatné doručení hotovosti je podmíněno složením 100% zálohy nebo garance ze strany pojištěného.

3.6. Na žádost pojištěného zajistí pojistitel prostřednictvím asistenční centrály cestu pojištěného popř. jím pověřené osoby do zahraničí za účelem vyvednutí vozidla po dokončení opravy v autorizovaném servisu. Poskytování služby vyvednutí vozidla v zahraničí je omezeno finančním limitem uvedeným v přehledu pojistného plnění.

3.6.1. Využití služby vyvednutí vozidla v zahraničí dle čl. 3.6. lze kombinovat pouze se službami 3.3.1. a 3.3.2. sekce C Zvláštních pojistných podmínek.

### Článek 4 – Výluky a omezení

4.1. Pojištění a pojistné plnění se nevztahuje na:

4.1.1. vozidla, která jsou upravena nebo obměněna tak, že nesplňují podmínky pro poskytování standardních asistenčních služeb (např. závodní automobily, vozidla s právem přednostní jízdy, vozidla určená pro přepravu nebezpečných věcí, historická vozidla, vozidla taxislužby a autopůjčovny);

4.1.2. pravidelnou výměnu dílů, hmot a doplňků, periodickou a jinou údržbu a prohlídky, související s běžným provozem vozidla a dále nedostatky v povinné výbavě a příslušenství, jakož i poruchy nebo selhání přívěsů vozidla a zařízení pro jejich připojení;

4.1.3. pojistné události, které se staly mimo pozemní komunikaci, popř. v terénu, který brání kvalitnímu a včasnému poskytnutí služeb.

4.2. Nárok pojištěného na pojistné plnění nevzniká či může být omezen v následujících případech:

4.2.1. jsou-li služby organizovány jinak než přes asistenční centrálu, popřípadě organizace služeb není předem odsouhlasena operátorem asistenční centrály;

4.2.2. kdy kvalitnímu a včasnému poskytnutí služeb brání skutečnosti nezávislé na vůli asistenční centrály, např. vliv vyšší moci, změna právních předpisů v zemi události, rozhodnutí příslušných orgánů veřejné správy apod.

4.3. V případech události spojených s nedostatkem paliva, vybitím baterie, uzamčení klíčů ve vozidle a defektem pneumatiky jsou pojistitelem poskytovány pouze služby silniční asistence, odtahování a uschovy vozidla.

## PŘEHLED POJISTNÉHO PLNĚNÍ HONDA ASSISTANCE

	Územní rozsah	ČR	Zahraníčí
	Pojistné plnění / událost	55 000 Kč	2 000 €
A Informační služby	vyhledání nejbližšího autorizovaného servisu	✓	✓
	technická konzultace po telefonu	✓	✓
B Technická pomoc	silniční asistence	✓	✓
	odtažení vozidla	✓	✓
	uschova vozidla	4 000 Kč *	150 € *
C Náhradní ubytování či doprava		✓	✓
D HONDA Benefit	vyvednutí vozidla		24 000 Kč / 900 € *
	finanční hotovost v případě nouze		✓

\* dílčí limit pojistného plnění